

29 פברואר 2021

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 2/21

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 2/21 למתן שירותי מחשוב

מענה לשאלות הבהרה

להלן התייחסותנו לשאלות הבהרה שהתקבלו במשרדי עדן – חברה לפיתוח כלכלי בירושלים בע"מ ("המזמינה"), ביחס למסמכי המכרז שבנדון.

הבהרה זו תהפוך לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, תיחשב כחלק מתנאיו, ויחולו עליה כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. **על המציע לצרף מסמך הבהרה זה להצעתו, כשהוא חתום במקום המיועד לכך.**

אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

מס'	הפנייה	שאלה	מענה
מסמך א' – הזמנה			
1.	כללי	מבוקש להבהיר האם היכרות עם מערכת מניפה הינה תנאי סף?	לא. היכרות עם המערכת תנוקד בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 56.1 להזמנה.
2.	12	מבוקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המזמינה" ולהחליפן במילים: "בהתאם להוראות ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	16	מבוקש להבהיר מהי הכוונה ב"כלים וציוד"?	כל ציוד שנדרש לשם מתן השירותים במלואם. אין הכוונה לציוד שיירכש על-ידי המזמינה בנפרד, ככל שיירכש.
4.	33	מבוקש לקבוע כי במצב בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז, הפרשנות המחייבת תיקבע בהסכמת הצדדים על-פי כללים אובייקטיביים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	38	אם על המעטפות הסגורות יש לציין רק את מספר המכרז ומספר המעטפה, כיצד תדע המזמינה איזו מבין ההצעות היא הצעה מתוקנת שמבטלת הצעה קודמת?	מציע אשר יבחר להגיש הצעה מתוקנת בהתאם לכללים שנקבעו בהזמנה, יציין זאת על גבי ההצעה המתוקנת במפורש.
6.	42 + 8 במסמך א' (2)	מבוקש להגביל בזמן את התקופה בה תהיה רשאית המזמינה לדרוש את הארכת תוקף ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	77	מבוקש כי זכות המזמינה לדרוש מידע תוגבל למידע של המציע בלבד. לחלופין, מבוקש לקבוע כי במידה והמידע שיימסר לא יעמוד	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק, המזמינה לא תדרוש מידע שגילויו אסור על פי

78	ד"ר. ביחס לבקשה שבסיפא – ראו סעיף 78 להזמנה.	בדרישות הגילוי של המזמינה, היא תהא זכאית לפסול את הצעת המציע /או לסיים את ההתקשרות עמו (לפי העניין).	
8.	אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לקבוע כי כל מידע שייחשף על ידי המציע על פי סעיף זה יהיה חסוי ולא יועבר למציעים אחרים או לכל גורם אחר, ללא הסכמה מפורשת ובכתב מהמציע.	
מסמך א' (2) – טופס הגשת הצעה			
9.	אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי ביטול ההסכם יעשה בהתראה מראש למציע.	6
10.	אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "בגובה כפל הצעה הכספית, לפי הגובה ולשיקול דעתה".	7
11.	אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לקבוע כי צמצום היקפי העבודות יעשה בהודעה של 30 יום מראש.	9
מסמך א' (7) – מפרט השירותים			
12.	המציעים מופנים לסעיף 2.13 למפרט השירותים המפרט את מספר הקריאות החודשי הממוצע. מירב הקריאות מבוצעות על ידי ביקור במקום. אין ברשות המזמינה פירוט מדויק באשר לכמות הקריאות שטופלו מרחוק.	מבוקש לקבל את כמות הפניות שטופלו מרחוק במהלך 2020.	כללי
13.	המציעים מופנים לסעיף 3.10.1.12. חלקי החילוף על חשבון המזמינה. למען הסר ספק, האחריות להחלפה ותיקון תהיה על הספק.	האם השירות עבור חלקי חילוף בגין תקלות חומרה הוא על חשבון המזמין?	
14.	ראו תשובה לשאלה מס' 13 לעיל. לא ניתן להעביר רשימה מוגדרת מראש.	מבוקש לקבל את רשימת הפריטים של חלקי החילוף, כולל מספרים סידוריים	
15.	המזמינה, באמצעות מי מטעמה, תספק את מלוא המידע האפשרי על המערכות הקיימות. מובהר כי לא תתבצע חפיפה לשם לימוד מערכת מניפה ובאחריות כל מציע לוודא כי ביכולתו לספק את מכלול השירותים הנדרשים למזמינה בהתאם למסמכי המכרז.	האם תתבצע חפיפה עם הספק הקיים להיכרות ולימוד מערכת מניפה?	2.2.3
16.	לא. המציעים מופנים להוראות סעיף 13 להזמנה. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של מתן שירותים במשרדי המזמינה, לבקשתה, במועד נוסף שאינו נמנה על המועדים הקבועים, יהיה רשאי הספק לבטל הגעתו במועד הקבוע באותו שבוע.	האם מתן שירות מעבר ל-6 שעות שבועיות יתומחר בנפרד?	3.11.2
17.	באחריות הספק לספק שירות הכולל טיפול בתקלות חומרה. בהתאם לסעיף 3.12.9, תיקון התקלות יתבצע בצורה שאיננה פוגעת באחריות היצרן. ככל שלדעת הספק התיקון עלול לפגוע באחריות היצרן, באחריותו לעבוד מול ספק הציוד / היצרן על מנת להביא לפתרון התקלה בצורה המיטבית, במסגרת האחריות וללא פגיעה באחריות.	מבוקש להבהיר האם באחריות הספק לתקן תקלת חומרה למוצר המצוי תחת אחריות יצרן, או להפעיל את ספק הציוד / היצרן לשם טיפול בתקלה?	3.12.9
18.	כלשון הסעיף.	מבוקש להבהיר כי רכישת הציוד הינה באחריות המזמינה בלבד.	4.1

מסמך ב' – הסכם ההתקשרות			
19.	2.3 4.7	מבוקש למחוק את המשפט המתחיל במילים: "ולרבות עבודות או שירותים..." ולהגדיר את התכולה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	4.5 4.10	מבוקש לקבוע כי הספק יקיים את הנחיות המזמינה, ובלבד שלא יסתרו הוראות הסכם זה. בנוסף מבוקש להבהיר כי במידה והספק יידרש לבצע הנחיה על ידי המזמינה או מי מטעמה ואשר לשיקול דעתו אין לבצעה, לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	4.9	מבוקש להבהיר כי במקרה והמזמינה תתקשר עם גורם אחר לצורך מתן השירותים, לא יהיה הספק אחראי לשירותים שלא ניתנו על ידו, או להשפעתם על מערכות המחשוב.	מובהר כמבוקש.
22.	4.12	מבוקש להבהיר כי החלפת איש התמיכה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות התפטרות, מחלה וכיוצ"ב, לא תהווה הפרה ולא תזכה את המזמינה בפיצוי.	מובהר כי החלפת איש התמיכה במקרה של התפטרות לא תהווה הפרה. באשר לנסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, בשליטתו, תכריע המזמינה ככל שתידרש לכך. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מחובת הספק לאשר מול המזמינה את הגורם המחליף, כמפורט בהסכם.
23.	4.14	מבוקש לקבוע כי צמצום היקפי העבודות יעשה בהודעה בתוך 30 יום מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	5.7 5.18 8.4 13.2.5	מבוקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המזמינה" ולהחליפן במילים: "בהתאם להוראות ההסכם" .	אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	5.16 15.1	מבוקש לקבוע כי הקיזוז יחול רק ביחס לסכום קצוב ותשלומים על פי ההסכם, ולא יחול על נזקים שלא הוכחו. בנוסף מבוקש לקבוע כי תינתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	קיזוז יתבצע בכפוף להודעה מראש של 7 ימים.
26.	5.18 7.3	מבוקש לקבוע כי תינתן התראה של 30 יום מראש לספק.	הבקשה נדחית. המציעים מופנים להוראות סעיף 7.3 להסכם.
27.	5.19	מבוקש לקבוע מראש מנגנון לעדכון התמורה בגין הוספת נקודות הקצה.	הבקשה נדחית. למען הסר ספק וכמפורט בסעיף, הוספת נקודות קצה כשלעצמה לא תזכה את הספק בתוספת תמורה.
28.		מבוקש להוסיף לאחר המילים: "יישא באחריות" את המילים: "על פי דין" .	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	8.1	בנוסף, מבוקש למחוק את המילים: "מכל מין וסוג שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין ולרבות נזקים תוצאתיים ו/או נסיבתיים" .	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.		מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "שהספק אחראי לו על פי דין" .	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	8.2 10.3	מבוקש להבהיר כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק, המזמינה תודיע לספק בכתב	במקום המילים: "וזאת על פי דרישה ראשונה של המזמינה" שבסעיף 8.2, יבואו המילים: "וזאת על פי דרישת המזמינה, ובלבד"

10.4	על כל תביעה כאמור ותעביר לידו את השליטה בהגנה או בהסדר הפשרה, וכי מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	ש ה מזמינה תודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ו/או התביעה ותאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבוננו. במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי שסכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש". למען הסר ספק, בסעיפים 10.3 – 10.4 לא יחול כל שינוי.
.32	מבוקש להפריד בין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידו לפי דיני העבודה לבין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידו לפי דיני הנזיקין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.33	מבוקש להוסיף לאחר המילה: "אחראי" את המילים: "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.34	מבוקש למחוק את המילים: "בין שהנזק ו/או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיו מעשה הכרחי וצפוי מראש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.35	מבוקש להוסיף סעיף חדש המגביל את אחריות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.36	מבוקש להבהיר כי בכל הנוגע למוצרי מדף אשר יסופקו על ידי צד ג', הספק לא יישא באחריות כלפי המזמינה, ככל שיתברר כי ישנה הפרה בנוגע לזכויות יוצרים של צד ג' במוצרי היצרן.	הבקשה נדחית. המציעים מופנים להוראות סעיף 8.5 להסכם.
.37	מבוקש לקבוע כי האמור בסעיף כפוף לכך שהמזמינה תעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה וכל הליכי הפשרה במסגרתה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	מבוקש למחוק את הסעיף או לחילופין להבהיר כי כל צד יהא אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו על ידו.	לאחר המילים: "על פי התקשרות זו", יבואו המילים: "הנובעים ממתן השירותים על-ידי הספק".
.39	מבוקש להחליף את המילים: "נמוכה במחצית" במילים: "נמוכה ב- 40%".	הבקשה מתקבלת.
.40	מבוקש להבהיר כי לא יהיה כפל שיפוי לפי סעיף 10.4 וסעיף 10.3.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.41	מבוקש להוסיף כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר: היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמינה ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	האמור בסעיף לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילויו מחויב על-פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת המזמינה לגילויו, מראש בכתב, ובמידה שניתנה. המציעים מופנים בהקשר זה גם להוראות סעיף 3 לנספח ה' להסכם.
.42	מבוקש להוסיף לפני המילים: "חוק הגנת הפרטיות" את המילים: "להוראות המזמינה לפי".	אין שינוי במסמכי המכרז.

ההפניה אינה ברורה.	מבוקש כי ההתראה לספק תאפשר את תיקון ההפרה בתוך 7 ימים.	12.6	.43
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו ככל שהחוב לספק עולה על סך התמורה בעבור חודש אחד.	13.4	.44
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "והעקיפים".	13.5	.45
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לקבוע כי גם במקרה של הפרה יסודית מצד הספק תיתן אפשרות לתיקון ההפרה.	13.6	.46

בכבוד רב,

עידן - חברה לפיתוח כלכלי בירושלים בע"מ

X
 חתימת המציע