

הנדון: מכרז פומבי מס' 13/23 למתן שירותי ניהול, פיקוח ובקרה עבור רובע הכניסה לעיר ירושלים

- להלן התייחסותנו לשאלות הבהרה שהתקבלו במשרדי עבדן – חברה לפיתוח כלכלי בירושלים בע"מ ("המזמינה"), ביחס למסמכי המכרז שבנדון.
- הבהרות אלו יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. **על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו כדין, במקום המיועד לכך.**
- אין באי התייחסותה של המזמינה לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

| מס' | הפנייה | שאלה | מענה |
|------------------------------------|----------------|--|---|
| מסמך א' – הזמנה להציע הצעות | | | |
| 1. | סעיפים 10 – 11 | מבוקש לדעת האם גוף שמספק (בעצמו או באמצעות חברה קשורה) שירותי אחזקה, ניקיון, גינון, שמירה, מיזוג, אחזקת מערכות, ניהול חניונים וכד' לאחד המבנים ברובע מנוע מלהתמודד במכרז זה. בנוסף, מבוקש לדעת אם ייבחר במסגרת מכרז זה גוף כאמור, האם יהיה מנוע מלהתמודד (בעצמו או באמצעות חב' קשורה) במכרזים, שיפורסמו ע"י המזמינה או ע"י עיריית ירושלים, לאספקת שירותים אלה במרחב הציבורי ברובע וזאת לאורך כל חיי הפרויקט. | אין מניעה כי גוף המספק (בעצמו או באמצעות חברה קשורה) שירותי אחזקה, ניקיון, גינון, שמירה, מיזוג, אחזקת מערכות, ניהול חניונים וכד' למבנים ברובע יתמודד במכרז. כמו כן, לא תהיה מניעה לגוף כזה ככל שיזכה במכרז להשתתף במכרזים לאספקת השירותים כאמור עבור <u>המבנים</u> ברובע. לעומת זאת, גוף המספק שירותי אחזקה, ניקיון, גינון, שמירה, מיזוג, אחזקת מערכות, ניהול חניונים וכד' <u>למרחב הציבורי</u> ברובע, יהיה מנוע מלהשתתף במכרז זה וכן יהיה מנוע מלהשתתף במכרזים שיפורסמו בנוגע לשירותים כאמור <u>במרחב הציבורי</u> ברובע. |
| 2. | סעיף 11 | מבוקש להגביל את אפשרות המזמינה לכלול שטחים נוספים ללא תמורה נוספת. לחילופין, מבוקש לבנות מודל תגמול במקרה של הרחבה משמעותית של שטחים וכנגזרת מכך מחייבת הגדלה של כ"א ע"י הספק. | הבקשה נדחית. יובהר כי כוונת הסעיף הינה הכללת שטחים נוספים או מבנים בתחומי הרובע ללא תמורה נוספת. ככל שתהיה הוספת שטחים מחוץ לתחומי הרובע, יתקיים מו"מ בין הצדדים. |
| 3. | סעיף 12.2 | האם נדרש להשיג אישור תמ"ת לתחום הניקיון? | אישור תמ"ת לתחום הניקיון אינו רלוונטי למכרז זה. |

| | | | |
|---|---|------------------|-----------|
| <p>א. העירייה אחראית על התקנה וחיבור של התשתיות לנקודות הממסר ברובע. הספק אחראי בעצמו ועל חשבונו לחבר את חדר הבקרה לנקודת הממסר. ראו פירוט בסעיף 2 בחלק א' של מפרט השירותים.</p> <p>ב. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>ג. באחריות הספק ועל חשבונו לבצע את הסקר בהתאם למפורט בסעיף 3 בחלק א' של מפרט השירותים.</p> <p>ד. כלל פעילות ניהול התפעול והתחזוקה של הרובע תתבצע במערכת ניהול העיר שתוקם על ידי הספק הזוכה במכרז זה. במכרזי האחזקה, ניקיון, אבטחה ושאר נותני השירותים לא מוגדרת מערכת ממוחשבת נוספת לניהול עיר.</p> <p>ה. כמפורט בסעיף ד' לעיל, כלל פעילות ניהול התפעול והתחזוקה ברובע תנוהל באמצעות מערכת ניהול העיר שתוקם על ידי הספק הזוכה במכרז זה. במסגרת הצעתו הספק הזוכה יהיה אחראי, בין היתר, על בניית הממשקים עם קבלני התפעול והתחזוקה.</p> <p>ו. אין העדפה.</p> | <p>א. מי אחראי להתקנה וחיבור פיזי (קווים ותשתיות תקשורת) של מערכות העיריה לחדר הבקרה?</p> <p>ב. ייתכן שבעתיד יהיה צורך להכניס מערכות נוספות של ספקים שונים לחדר הבקרה והספק לא יכול לתמחרם בשלב זה. מבוקש להבהיר כי המזמינה תישא בכל עלויות החיבור כולל תשתיות פיזיות וממשקים למערכות.</p> <p>ג. לצורך הקמת מערכת ממוחשבת לניהול פעילות התפעול והתחזוקה נדרש לעשות סקר מקדים למיפוי המערכות האלקטרומכניות והתשתיות הקיימות. מי אחראי לביצוע הסקר ומי יישא בעלויות הכרוכות בו?</p> <p>ד. מוגדר צורך להקים ולתפעל מערכת ממוחשבת לניהול פעילות התפעול והתחזוקה. האם במכרזי האחזקה, ניקיון, אבטחה ושאר נותני השירותים מוגדרת מערכת ממוחשבת נפרדת?</p> <p>ה. האם נדרש להקים מערכת אינטגרטיבית שמתכללת את כלל נותני השירותים במכרז?</p> <p>ו. האם ישנה העדפה למערכת מסוימת?</p> | <p>סעיף 15.4</p> | <p>4.</p> |
| <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p> | <p>מבוקש כי תקופת ההסכם והארכתו תהיה גם לשיקול הזוכה ולמצער בהסכמתו.</p> | <p>סעיף 17</p> | <p>5.</p> |
| <p>א. השאלה אינה ברורה. אין שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>ב. לא קיים צפי בשלב זה. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p> | <p>א. מבוקש כי הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי ככל ותחילת העבודה התעכבה בעקבות מעשה או מחדל הקשורים אליו.</p> <p>ב. מבוקש לדעת האם יש צפילקבלת הודעות על תוצאות המכרז ממנו יגזרו המועדים שבסעיף 6.3 להזמנה. לחילופין, מבוקש להגדיר מגבלת זמן של 3 חודשים לכל היותר.</p> | <p>סעיף 18</p> | <p>6.</p> |
| <p>אין צורך.</p> | <p>מבוקש להבהיר האם יש לתמחר במסגרת הגשת העלויות את עלות המענק בסך 250 אש"ח.</p> | <p>סעיף 20</p> | <p>7.</p> |
| <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p> | <p>מבוקש להחליף את המילים: "והכל ללא תוספת תשלום כלשהי" בשורה</p> | <p>סעיף 22</p> | <p>8.</p> |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| | הרביעית, במילים: "יתומחר בנפרד" . | | |
| 9. | סעיף 23 | <p>א. מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "וכל עוד לא הוחל בביצוע הפעילות בפועל".</p> <p>ב. מבוקש לקבוע היקף מינימום של עבודות וכן לקבוע מנגנון פיצוי במקרה של הפסקת העבודות.</p> | <p>א. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>ב. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p> |
| 10. | סעיף 24+29 | מבוקש לאפשר הצגת ניסיון הן של המציע והן של חברת בת של המציע, המוחזקת בבעלות מלאה (100%) של המציע. | הבקשה נדחית. הניסיון חייב להתקיים במציע עצמו. ראו סעיף 29 להזמנה. |
| 11. | סעיף 24.2.1 | מבוקש לשנות סעיף זה כך שלחברה יש סה"כ 20,000 מ"ר שטחים פתוחים. | הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. |
| 12. | סעיף 24.2.2 | מבוקש לאפשר הצגת ניסיון בהקמה ומסירה של מערכי תחזוקה, כמענה לדרישה בסעיף 24.2.2 גם אם לא התקיים באחד משלושת הפרויקטים שהוצגו לטובת תנאי הסף. | הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. |
| 13. | סעיף 27 | <p>א. מבוקש לקבל נוסח ערבות מכרז.</p> <p>ב. מבוקש להוסיף לסעיף את המילים: "תתאפשר ערבות מבנק בינלאומי בעל סניף ישראלי בעל רישיון בנקאות מקומי".</p> | <p>א. לא קיים נוסח מחייב לערבות המכרז. כל ערבות העומדת בתנאים המפורטים בסעיף 27 להזמנה תתקבל.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> |
| 14. | סעיף 27.1 | מבוקש להבהיר האם תוקף הערבות נותר ללא שינוי (20.03.2024). | לא. אנא ראו הודעה על דחיית מועדים מיום 24.1.2024. |
| 15. | סעיף 46 | מבוקש לקבל פורמט אחיד / עקרונות מנחים / דגשים עקרוניים לתוכנית הרעיונית. | הבקשה נדחית. העקרונות המנחים מפורטים בסעיף 46 להזמנה. |
| 16. | סעיף 66.1 אמת מידה 2 | מבוקש לאפשר קבלת ניקוד גם עבור שירותים שניתנו לגוף ממשלתי/ ציבורי. | הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. |
| 17. | סעיף 66.2.3 | האם המשקל של P1 ו-P2 – זהה (דהיינו 50-50)? | הצעת המחיר של המציע הינה הסכום המצטבר של P2 + P1 בהתאם לנוסחה הקבועה בסעיף 66.2.3 להזמנה. הסכום אשר יוצע בכל אחד מהרכיבים הינו לשיקול דעת המציע. |

| מסמך א' (2) – טופס הגשת הצעה | | | |
|---|--|-------------------------|-----|
| לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף יש לצרף תעודות השכלה וטופס 102 כמפורט בסעיף 44.3 להזמנה ובמסמך א' (3) סעיף 2. | מבוקש להבהיר את דרישת צירוף תעודות השכלה וטופס 102. | סעיף 13 שורה 3 בטבלה | .18 |
| מסמך ב' – ההסכם | | | |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש להחליף את המילים: "מבלי שתשולם לספק כל תוספת" בסוף השורה השנייה, במילים: "יתומחר בנפרד" . | סעיף 6.5 | .19 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש להגביל את כמות המועמדים ללא יותר מ- 5 לכל בעל תפקיד. | סעיף 7.2 | .20 |
| א. במקום המילים: "חודשיים לכל הפחות" יבואו המילים: "חודש לכל הפחות" . ב. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | א. מבוקש להוסיף לאחר המילים: "לכל הפחות" בשורה השנייה, את המילים: "במידה וניתן" . ב. מבוקש למחוק את המילה: "לא" בשורה הרביעית. | סעיף 7.6 | .21 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש למחוק את המילה: "לא" בשורה הראשונה. | סעיף 8.2 | .22 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש לקבל מסמך המגדיר את דרישות אבטחת המידע של המזמינה, על מנת לאפשר בחירת מערכת העומדת בדרישות אלו. | סעיף 16.3 | .23 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש להחליף את המילים: "14 ימים" במילים: "60 ימים" . | סעיף 20.1 | .24 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש למחוק את המילה: "בלעדי" , לחילופין, מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ולאחר חוות דעת יועץ מומחה אובייקטיבי" . | סעיף 20.1.8 | .25 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בהתאם להגדרת המזמין" . | סעיף 20.1.9 | .26 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש למחוק את המילה: "מכרעת" , לחילופין, מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ולאחר חוות דעת יועץ מומחה אובייקטיבי" . | סעיף 20.1.16 | .27 |
| נספח ג' – מפרט השירותים | | | |
| לשיקול דעת המציע. לא תשולם תמורה נוספת בגין כלי רכב לצוות המציע. | האם ישנה דרישה לכלי רכב לצוות הייעודי לביצוע המשימות במכרז. | כללי | .28 |

| | | | |
|--|--|------------------------|------------|
| <p>המציע נדרש לנהל, לפקח ולבקר את כלל אחזקת הנכסים, המבנים הציבוריים והמרחב הציבורי ברובע. המידע אודות מספר המבנים והמערכות לא ניתן בשלב זה.</p> | <p>מבוקש לדעת האם במסגרת אחזקת הנכסים קיימים מבנים בהם נדרש לנהל ולבקר את חברת התחזוקה. במידה וכן, מבוקש לדעת בכמה מבנים מדובר ואלו מערכות אלקטרו מכאניות קיימות במבנים אלה.</p> | <p>כללי</p> | <p>.29</p> |
| <p>הספק נדרש להעסיק קבלני משנה ויועצים מומחים למערכות בהתאם לתקנים/ על פי כל דין/ בהתאם להוראות ההסכם. יובהר כי לא תשולם כל תמורה נוספת בגין העסקת יועצים מומחים/קבלני משנה.</p> | <p>מבוקש להבהיר לאיזה צורך נדרשים קבלני משנה ויועצים מומחים ומי משלם עבור העסקתם.</p> | <p>עמ' 57 סעיף ב'</p> | <p>.30</p> |
| <p>המזמינה לא תספק חניות או נקודות טעינה עבור רכבי הספק. באחריות המציע בהתאם לסעיף 66.1.4 להזמנה להגיש למזמינה תוכנית רעיונית הכוללת, בין היתר, את פירוט שיטת ההפעלה המוצעת והתאמתה לצרכים הייחודיים של הרובע.</p> | <p>מבוקש לדעת האם קיימות חניות מוסדרות כולל נקודות טעינה.</p> | <p>עמ' 57 סעיף ה'</p> | <p>.31</p> |
| <p>הבקשות נדחות. אין שינוי בתנאי המכרז.</p> | <p>א. במסגרת כ"א לא הוגדר תפקיד מנהל בכיר שינהל את כלל פעילות חב' הבקרה ויהווה את איש הקשר בין חב' הבקרה והמזמינה ולמינהלת הרובע. כמו כן, יהיה שותף להכנת ספר הנהלים של חדר הבקרה ולתרגילי החירום. מבוקש להגדיר משרה כזו במסגרת פרק כ"א. ב. מבוקש להגדיר משרה של משפטן ואנליסט נתונים.</p> | <p>חלק א' כללי</p> | <p>.32</p> |

| | | | |
|---|---|------------------------|------------|
| <p>א. לא מדובר בסתירה. העבודה מתקיימת במשך 24/5 שעות פעילות המוקד הינן 7:00-23:00 ובנוסף ישנה כוונות המציע נדרש לתכנן את פריסת כוח האדם בהתאם לשעות הפעילות, היקף השירותים, היקף המשרה ודרישות הכוונות המוגדרות במפרט השירותים ובהסכם.</p> <p>ב. במפרט השירותים מפורטות שעות הפעילות של כל בעל תפקיד. בנוסף מפורט הצורך בכוננות בחלק מהמקרים.</p> <p>ג. בהתאם לשיקול דעתו של המציע בכפוף להוראות מפרט השירותים.</p> | <p>א. מבוקש להבהיר את הסתירה כי שעות הפעילות של כוח האדם הינם 24/5. לעומת זאת, מצוין כי שעות פעילות המוקד בימים א'-ה' הינן 07:00-23:00 ובימי שישי ובמוצ"ש.</p> <p>ב. איפה ניתן לראות את הדרישות לשעות פעילות של כל בעל תפקיד וכיצד בהיקפי השעות הנדרשות (לרבות עבודה בשישי ומוצ"ש) מסתדרות עם ההיקף הנדרש מכל בעל תפקיד כמפורט בחלק א' של מפרט השירותים?</p> <p>ג. מבוקש לדעת מי מכלל הצוות נדרש לעבוד בימי שישי/ערבי חג ומוצ"ש, בנוסף למוקד הבקרה.</p> | <p>חלק א' סעיף 1</p> | <p>.33</p> |
| <p>א. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ב. מדובר בכלל המערכות והתשתיות ברובע.</p> | <p>א. מבוקש לאפשר מנהל אחזקה וגינןן בעל השכלה כהנדסאי חשמל / הנדסאי מכונות.</p> <p>ב. בסעיף נכתב כי באחריות המציע ניהול התחזוקה של התשתיות הקיימות ברובע ובכלל זה אחזקה מונעת, אחזקת שבר וקריאות שירות.</p> <p>מבוקש לדעת באלו תשתיות מדובר ואיזה מערכות אלקטרו מכאניות קיימות בתשתיות אלה.</p> | <p>חלק א' סעיף 1.1</p> | <p>.34</p> |
| <p>כן, ניתן לעבוד עם תשתית בזק בלבד.</p> | <p>האם יש אילוץ לעבוד רק עם חברת בזק כשמדובר במערכת הטמ"ס?</p> | <p>חלק א' סעיף 2</p> | <p>.35</p> |
| <p>הדרישה היא למנהל חדר בקרה אחד במשרה מלאה (נספח ג', חלק ב', סעיף 1.1). שעות הפעילות מתייחסות לחדר הבקרה ולא לשעות העבודה של מנהל חדר הבקרה.</p> | <p>האם הדרישה למנהל חדר בקרה בשעות 07:00 – 23:00, הינה למשרה אחת או 2 משרות שיחלקו 16 שעות ביום?</p> | <p>חלק ב' סעיף 1.1</p> | <p>.36</p> |
| <p>נדרשות סה"כ 2 משרות. בכל שעות הפעילות של המוקד נדרשת נוכחות של לפחות מוקדן אחד. אופן חלוקת המשמרות בין המשרות תיקבע ע"י המציע.</p> <p>הסעיף יתוקן בהתאם: "חדר הבקרה יאויש בין השעות 7:00</p> | <p>האם נדרשות 2 משרות בכל משמרת או משרה אחת למשמרת, בין השעות 07:00 – 23:00?</p> | <p>חלק ב' סעיף 2</p> | <p>.37</p> |

| | | | |
|---|--|--------------------------|------------|
| <p>בבוקר לשעה 23:00 בלילה ע"י מוקדן אחד לפחות בימי חול. בערבי חג וימי שישי יאויש המוקד בין השעות 07:00 בבוקר לשעה 13:00 בצהריים ע"י מוקדן אחד לפחות. בחגים ובשבתות לא יופעל חדר הבקרה והניהול יועבר למוקד העירייה".</p> | | | |
| <p>ראו תשובה 4 לעיל.</p> | <p>האם הספק שייבחר במסגרת מכרז התפעול והאחזקה או הניקיון יידרש להעמיד מערכת ממוחשבת לניהול עיר?</p> | <p>חלק ב' סעיף 2</p> | <p>.38</p> |
| <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז ראו תשובה 4 לעיל.</p> | <p>מבוקש כי המזמינה תישא באחריות ובעלויות הבאת המערכות והתשתיות לתוך חדר הבקרה והתקנתן כנדרש.</p> | <p>חלק ב' סעיף 2</p> | <p>.39</p> |
| <p>א. על הספק להקים את מערכת לניהול העיר ולבצע את הממשקים של כלל מערכות המני"מ האחרות. ב. המידע לא ניתן בשלב זה. ג. באחריות הספק ועל חשבוננו. ד. כן, בהתאם למוגדר בסעיף 3.2.1.2 לחלק ב' של מפרט השירותים. ה. הספק אחראי לפיתוח הממשקים. ו. הבקשה נדחית. פיתוח הממשקים בכללותו הינו על אחריותו וחשבוננו של הספק.</p> | <p>א. מהן המערכות שבאחריות הספק, ועל מי יחולו עלויות רכישת המערכות והתשלומים בגין רישיונות, תחזוקה וכד'? ב. מבוקש לדעת מהו הסוג והדגם של המערכות? ג. מי אחראי להתקין את מערכות המני"מ בחדר הבקרה? ד. האם מערכות המני"מ צריכות להתחבר למערכת ניהול העיר? ה. מה הנכונות והזמינות של העירייה לפיתוח הממשקים מהצד שלהם? ו. מבוקש לקבוע שהספק שיבחר לא יידרש לשלם לעירייה ו/או למי מטעמה בגין עלות הממשקים מהצד שלהם.</p> | <p>חלק ב' סעיף 2</p> | <p>.40</p> |
| <p>ניתן להקים את המערכת כמערכת נפרדת בתוך מערכות הספק, בכפוף לכך שתעמוד בכל דרישות המכרז ובכלל זה סעיף 3 לחלק ב' של מפרט השירותים. בנוסף, על המערכת לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע של עיריית ירושלים/המזמינה או נציגיהם. ככל שלא תתאפשר הקמת המערכת כחלק ממערכות הספק מכל סיבה שהיא, לספק לא תהא כל טענה בעניין כלפי המזמינה.</p> | <p>האם המערכת יכולה להיות מוקמת כמערכת נפרדת בתוך מערכות הספק (שרת וירטואלי עם הרשאות ספציפיות)?</p> | <p>חלק ב' סעיף 3</p> | <p>.41</p> |

| | | | |
|--|--|--------------------------------|------------|
| <p>כמקובל בשוק, רמת שרידות המידע המאוחסן בשרת (SLA) היא 99.95%.</p> | <p>מבוקש להבהיר את ההגדרה: "המערכת תפעל בשרידות של 99.95%".</p> | <p>חלק ב' סעיף 3.1</p> | <p>.42</p> |
| <p>בסוף הסעיף יתווספו המילים: "הספק יידרש לקבל את אישור המזמינה כי התוכנה הועברה לשביעות רצונה. לאחר אישור המזמינה, התשלום החודשי יחול עליה".</p> | <p>מבוקש להבהיר כי במידה ומדובר בפתרון תוכנה בענן אשר כולל תשלום חודשי עבור השימוש, המציע יהיה אחראי להעברת הנתונים, אולם השימוש בתוכנה מרגע סיום ההסכם יהיה ע"ח המזמינה.</p> | <p>חלק ב' סעיף 3.1</p> | <p>.43</p> |
| <p>בסוף הסעיף יתווספו המילים: "באחריות הספק להעמיד לרשות המזמינה 5 רישיונות בנוסף לרישיונות הדרושים לשם הפעלת המערכת".</p> | <p>מהי כמות הרישיונות שהספק יצטרך להעמיד? האם יידרשו רישיונות נוספים מעבר ל- 5 הרישיונות המצוינים ומיועדים לנציגי מינהלת הרובע?</p> | <p>חלק ב' סעיף 3.1</p> | <p>.44</p> |
| <p>המידע לא ניתן בשלב זה. ראו סעיפים 3.2.1.1-3.2.1.3 לחלק ב' של מפרט השירותים.</p> | <p>אילו תוכנות מחשב יש לאגפים הנדרשים להתממשק?</p> | <p>חלק ב' סעיף 3.2.1</p> | <p>.45</p> |
| <p>א. המידע לא ניתן בשלב זה. ב. המידע לא ניתן בשלב זה. ג. המידע לא ניתן בשלב זה. ד. אבטחת המידע הינה באחריות הספק, בהתאם לדרישות העירייה. ה. ראו תשובה 4 לעיל. ו. באחריות הספק לאפיין, לפתח, להפעיל ולתחזק את הממשקים הנדרשים לכל מערכת כמפורט בסעיף 3.2.1 לחלק ב' של מפרט השירותים.</p> | <p>מבוקש להבהיר בעניין אגף שפע, אגף תברואה, מוקד עירוני, מוקד אגף חניה: א. מהו סוג המערכת המותקנת באגף או במוקד אליה יש להתחבר? ב. מה סוג תקשורת המחברת בין המערכת לחדר הבקרה (רשת אינטרנט/קו פרטי)? ג. מהו הפרוטוקול אליו צריך להתחבר? ד. מהו סוג אבטחת המידע הנדרש ובאחריות מי הוא? ה. מי אחראי על החיבור הפיזי בין המערכות. ו. מה באחריות הספק ומה באחריות הנהלת הרובע?</p> | <p>חלק ב' סעיף 3.2.1</p> | <p>.46</p> |
| <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי באחריות הספק ועל חשבונו לאפיין, לפתח, להפעיל ולתחזק את הממשקים הנדרשים לכל מערכת ביחד עם נציגי הגורמים הרלוונטיים בעירייה והמזמינה בכפוף לדרישות אבטחת המידע.</p> | <p>מבוקש להבהיר כי האחריות לביצוע והכנת הממשק בצד המערכת של העירייה, הינה באחריות המזמינה ו/או העירייה ועל חשבונה.</p> | <p>חלק ב' סעיף 3.2.1.1</p> | <p>.47</p> |

| | | | |
|--|--|------------------------|-----|
| המידע לא ניתן בשלב זה. | האם ניתן לקבל מסמך המגדיר את דרישות אבטחת המידע של המזמינה, על מנת לאפשר בחירת מערכת העומדת בדרישות אלו ? | חלק ב' סעיף 3.2.1.1 | .48 |
| נספח ה' – ביטוח | | | |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש למחוק את המילים: "רכוש המזמינה יחשב כצד ג" בסוף הסעיף. | סעיף 1.1 | .49 |
| המילים לא מופיעות בסעיף. | מבוקש כי במקום המילים: "לא יפחת מסך של" תבוא המילה: "בסך" . | סעיף 1.2 | .50 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש להחליף את המילים: "כל עוד קיימת אחריותו על פי דין לא פחות מ-7 שנים ממועד סיום ההתקשרות" בסוף הסעיף, במילים: "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות" . | סעיף 1.3 | .51 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש למחוק את המילים: "או מטעם הספק" בסוף השורה הראשונה. | סעיף 1.4 | .52 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש להחליף את המילים: "מי מטעמו" במילים: "עובדיו ומנהליו" . | סעיף 2(ג) | .53 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש למחוק סעיף זה. | סעיף 2(ו) | .54 |
| הבקשה מתקבלת. | מבוקש להחליף את הסיפרה: "60" בסיפרה: "30" . | סעיף 2(ט) | .55 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | מבוקש למחוק את המילים: "או על ידי מי מטעמו" בסוף השורה הראשונה. | סעיף 4 | .56 |
| א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. | א. מבוקש להוסיף לאחר המילה: "מקצועית" בסוף השורה השלישית את המילים: "ככל ופוליסה זו רלבנטית לשירותי קבלני משנה" . ב. מבוקש להוסיף לאחר המילה: "נוספת" בשורה הרביעית את המילים: "של 3 שנים נוספות" | סעיף 5 | .57 |
| נספח ה'1 צורף. ראו עמ' 78. | נספח ה'1 לא צורף להסכם. | סעיף 6 | .58 |
| הבקשה מתקבלת. | מבוקש להוסיף לאחר המילה: "חלופיים" בסוף הסעיף, את המילים: "ובלבד שהאישורים החלופיים לא ירחיבו את דרישות הביטוח המפורטות בנספח זה" . | סעיף 8 | .59 |
| א. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. ב. הבקשה מתקבלת. | א. מבוקש למחוק את המילים: "לא יאוחר מ-7 יום לפני" בשורה הראשונה. ב. מבוקש להחליף את המילה: "שנה" בשורה השנייה, במילה: "תקופה" . | סעיף 9 | .60 |

| | | | |
|---|---|-----------------|------------|
| <p>הבקשה מתקבלת.</p> | <p>מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אולם איחור בהמצאת אישור ביטוח שלא יעלה על 10 ימים לא יהווה הפרה יסודית".</p> | <p>סעיף 16</p> | <p>.61</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית. יתווסף סעיף 17 בנוסח להלן: "המזמינה מתחייבת לערוך ולקיים על חשבונה, במשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים המפורטים להלן (להלן: "ביטוחי המזמינה"): 17.1 בטוח המבנה על צמודותיו בערך כינון כנגד אובדן או נזק כנגד הסיכונים המפורטים בביטוח "אש מורחב". 17.2 המזמינה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הספק ו/או מי מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו (או שהייתה זכאית לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי מתנאי הפוליסה) על-פי הביטוחים הנערכים בהתאם לסעיפים 17.1 לעיל, ובלבד שהאמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. 17.3 ביטוחי המזמינה יכללו תנאי לפיו חריג רשלנות רבתי, ככל וקיים, מבוטל, אולם אין בביטול בכדי לגרוע מזכויות המבטח ע"פ דין".</p> | <p>מבוקש להוסיף סעיף חדש בנוסח להלן: "17. ביטוחי המזמינה: המזמינה מתחייבת לערוך ולקיים על חשבונה, במשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים המפורטים להלן (להלן: "ביטוחי המזמינה"): 17.1 בטוח מבנה על צמודותיו בערך כינון כנגד אובדן או נזק המבוטחים בביטוח "אש מורחב" לרבות, אש, עשן, ברק, התפוצצות, נזקי טבע, רעידת אדמה, פרעות שביתות, שיטפון, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על ידי כלי טיס, נזקי פריצה, נזק בזדון, נזקי נוזלים, התבקעות צינורות ומכלים, התנגשות, נזקי חשמל ללוחות חשמל. הביטוח כולל תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי הספק ו/או מי מטעמו, ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. 17.2 ביטוח אובדן תוצאתי המבטח אובדן רווח גולמי עקב אבדן או נזק הנגרם לרכוש המבוטח על פי סעיף 1 כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים על פי סעיף 1 (למעט פריצה) וזאת למשך תקופת שיפוי של 24 חודשים. הביטוח כולל תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי הספק ו/או מי מטעמו, ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. המזמינה רשאית שלא לערוך ביטוח זה ובלבד שהאמור בסעיף 3 יחול כאילו נערך הביטוח במלואו. 17.3 המזמינה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הספק ו/או מי מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו (או שהייתה זכאית לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית ו/או</p> | <p>סעיף חדש</p> | <p>.62</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p> ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי מתנאי הפוליסה) על-פי הביטוחים הנערכים בהתאם לסעיפים 17.1 לעיל, ובלבד שהאמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. </p> <p> 17.4 מוסכם כי ביטוחי המזמינה יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחים הנערכים ע"י הספק. ביטוחי המזמינה יערכו בהתאם לנוסח "ביט" או נוסח מקביל בו, ויכלול תנאי לפיו חריג רשלנות רבתי, ככל וקיים, מבוטל, אולם אין בביטול בכדי לגרוע מזכויות המבטח ע"פ דין. </p> | |
|--|--|--|